



COMUNE DI BARI

Ripartizione Politiche Educative e Giovanili

Ai Dirigenti Scolastici di
Istituti Comprensivi e Circoli Didattici
Ai Funzionari Circoli Infanzia Comunali

E, p.c.

Alla Ladisa Srl
ladisa.ristorazione@legalmail.it

OGGETTO: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2025/2026. ATTIVAZIONE APPLICAZIONE WEB.

Con riferimento al servizio in oggetto, si comunica che, in via sperimentale, sarà disponibile per le famiglie degli utenti un'applicazione web dedicata alla gestione della refezione scolastica.

La suddetta piattaforma, realizzata dall'Azienda affidataria del servizio, è finalizzata a favorire una gestione più efficiente, trasparente e immediata delle informazioni relative al servizio, consentendo agli utenti la consultazione in tempo reale di dati relativi al calendario delle presenze, ai pagamenti effettuati, all'aggiornamento del saldo (debito/credito), nonché alle news e alle comunicazioni operative inerenti il servizio.

Le modalità dettagliate di accesso e di utilizzo della piattaforma, unitamente alle istruzioni per l'accesso e la fruizione delle funzionalità disponibili, sono pubblicate sul portale istituzionale del Comune al seguente link: <https://www.comune.bari.it/-/five-stars-school-manuale-uso-webapp-informativa-servizio-refezione-scolastica>.

L'accesso alla piattaforma avverrà mediante credenziali univoche trasmesse direttamente agli utenti dalla ditta Ladisa tramite SMS. Il primo accesso potrà essere effettuato inquadrando il QR allegato alla presente comunicazione.

Si chiede pertanto alle Istituzioni scolastiche in indirizzo di voler mettere a disposizione delle famiglie il suddetto QR code attraverso i consueti canali istituzionali in uso, ivi incluso il registro elettronico, al fine di garantire la massima diffusione dell'informazione.

L'iniziativa si inserisce nel più ampio percorso di rafforzamento degli strumenti digitali a supporto del rapporto tra amministrazione, scuole e famiglie, con l'obiettivo di garantire maggiore trasparenza, immediatezza delle informazioni e semplificazione delle procedure.

Si confida nella più ampia collaborazione per la diffusione della presente comunicazione.

Distinti saluti.

Bari, data del protocollo.

La PoEQ Servizi Scolastici
dr.ssa Caterina Valrosso

Il Direttore di Ripartizione
Dr.ssa Maria Cristina Di Pierro